

Medarbetarundersökning 2015

Högskolan i Halmstad

Totalrapport



Metod

Datainsamling via webbenkäter. Fyra automatiska påminnelser har skickats till respondenter som ej svarat eller slutfört sin undersökning inom tidsramen.

Undersökningen genomfördes av QuickSearch som garanterar anonymitet och sekretess.

Period: 2015.12.04 — 2015.12.22

Totalt antal utskick:	555
Totalt antal svar:	444
Svarsfrekvens:	80% *

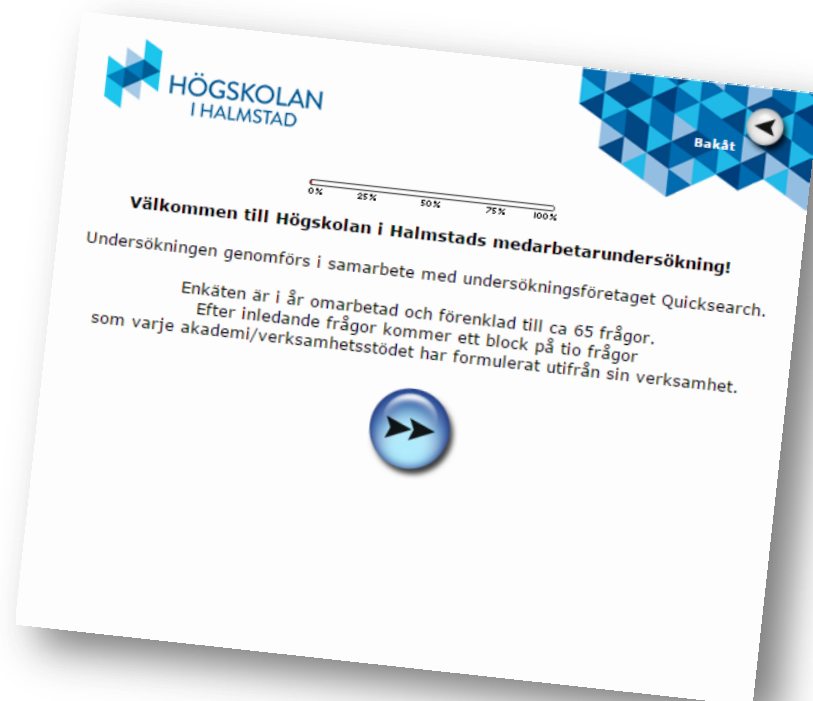
*Svarsfrekvensen baseras på antal respondenter som fullföljt *hela* undersökningen.

Antal respondenter som påbörjat undersökningen: 489 (88%)

För mer information:

jonas.malmberg@quicksearch.se

melody.jakob@quicksearch.se

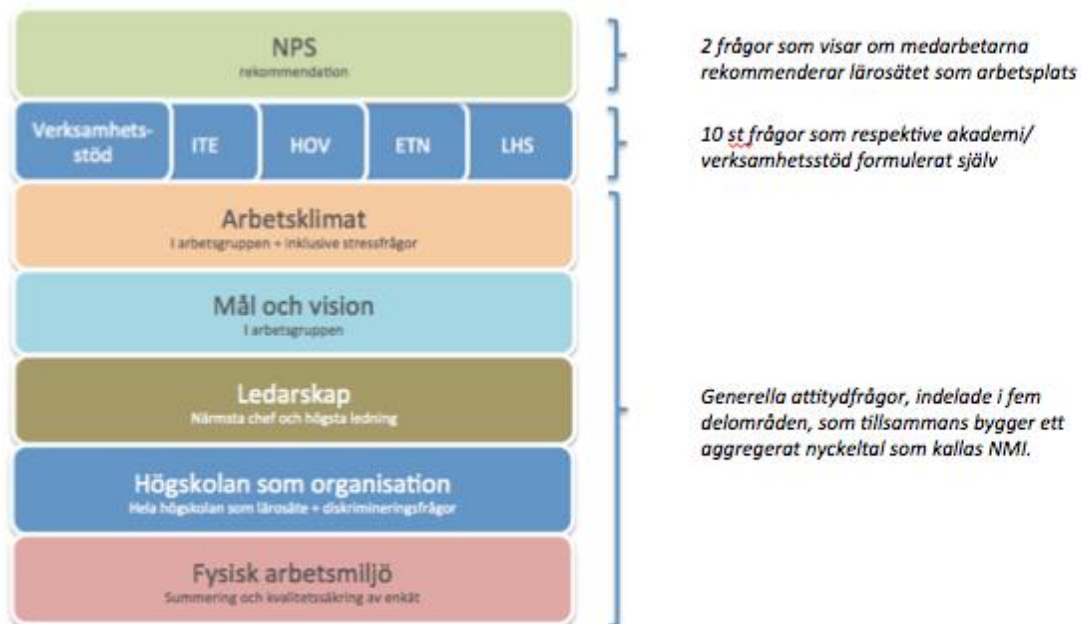


Benchmark svarsfrekvens

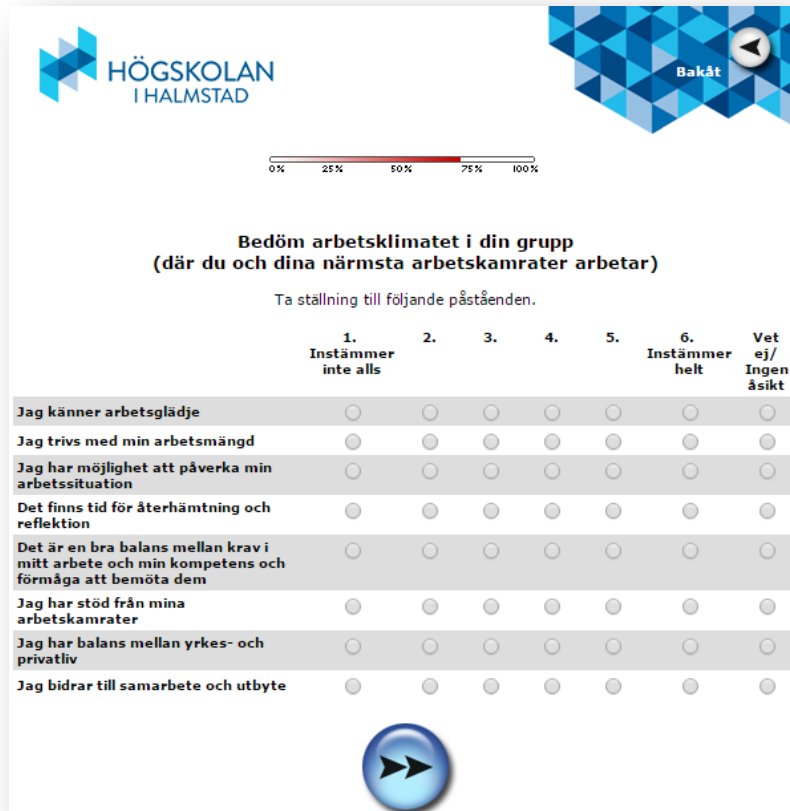
Lärosäte	Period	Svarsfrekvens
Luleå tekniska Universitet	februari 2015	81%
Blekinge tekniska högskola	september 2015	81%
Högskolan i Halmstad	december 2015	80%
Uppsala Universitet	2013-2015	79%
Högskolan i Skövde	september 2015	78%
Umeå Universitet	oktober 2015	77%
Karolinska Institutet	november 2014	75%
Södertörns Högskola	mars 2013	72%
Chalmers	juni 2015	71%
Mittuniversitetet	oktober 2015	71%
Högskolan i Borås	april 2014	71%
Högskolan i Dalarna	september 2013	68%
Försvarshögskolan	april 2012	67%
Kungliga Tekniska Högskolan	december 2013	64%

Svarsfrekvensen för den senast genomförda medarbetarundersökningen.
Svarsfrekvens för Uppsala universitet är en sammanslagning av senast genomförda medarbetarundersökningar per institution.

Metod



Enkät och svarsskala



HÖGSKOLAN
I HALMSTAD

0% 25% 50% 75% 100%

Bakåt

**Bedöm arbetsklimatet i din grupp
(där du och dina närmsta arbetskamrater arbetar)**

Ta ställning till följande påståenden.

	1. Instämmer inte alls	2.	3.	4.	5.	6. Instämmer helt	Vet ej/ Ingen åsikt
Jag känner arbetsglädje	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag trivs med min arbetsmängd	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har möjlighet att påverka min arbetssituation	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det finns tid för återhämtning och reflektion	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Det är en bra balans mellan krav i mitt arbete och min kompetens och förmåga att bemöta dem	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har stöd från mina arbetskamrater	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har balans mellan yrkes- och privatliv	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag bidrar till samarbete och utbyte	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Nästa

Sexgradig svarsskala.

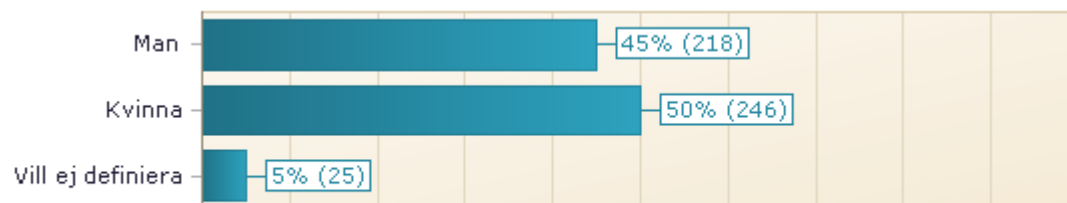
Alla frågor har också svarsalternativet "Vet ej/Ingen åsikt".

Nöjdhetsgrad (%) beräknas på alla svar från 1. Instämmer inte alls – 6. Instämmer helt.

Vet ej/Ingen åsikt räknas inte med i indexvärden.

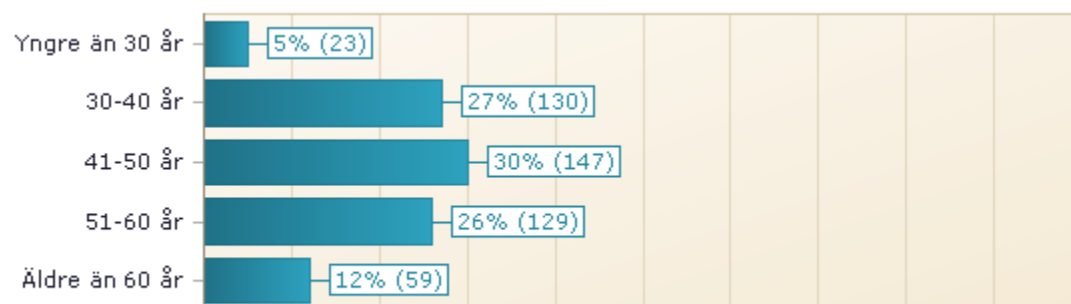
Bakgrundsfrågor

Kön



Respondenter: 489

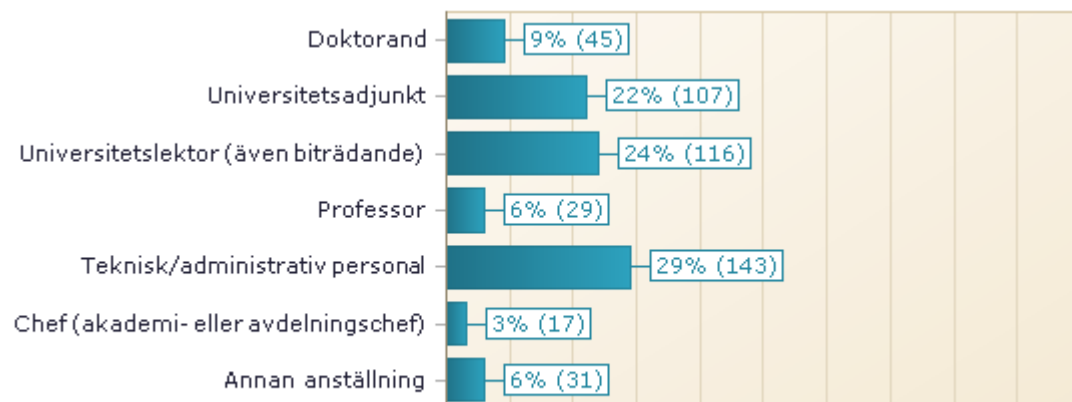
Ålder



Respondenter: 488

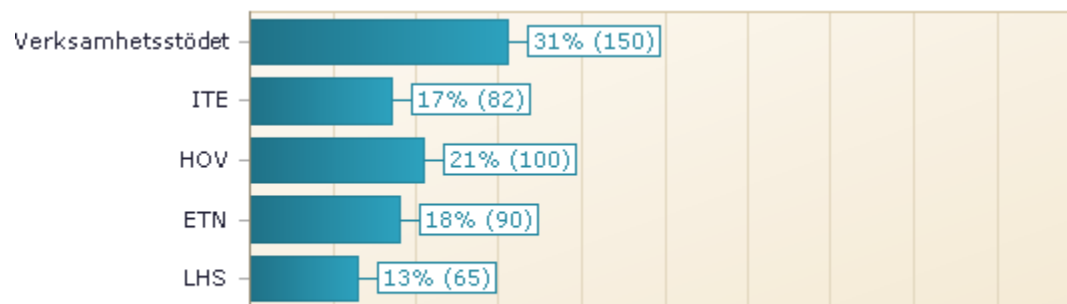
Bakgrundsfrågor

Arbetar som...



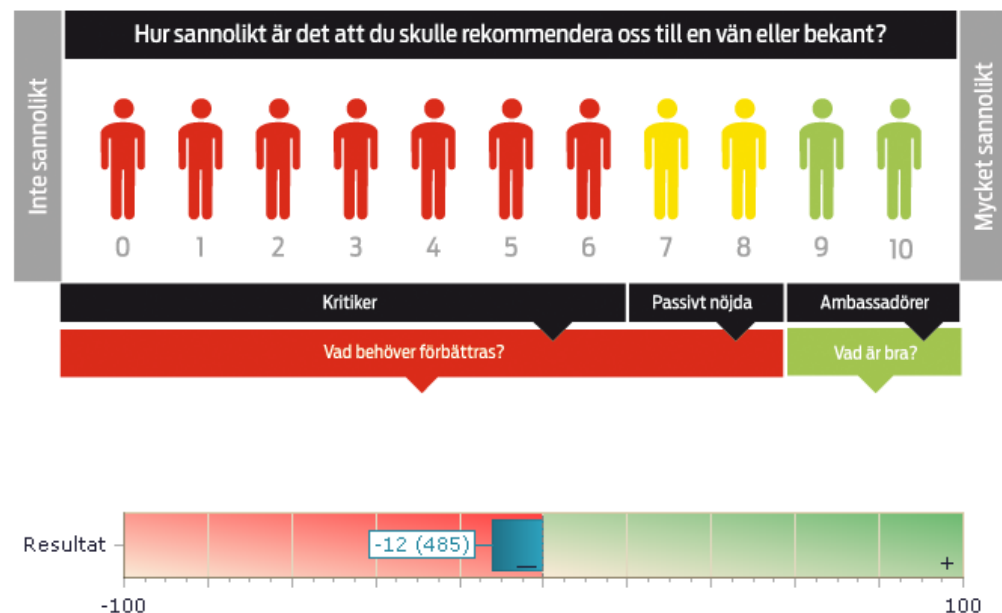
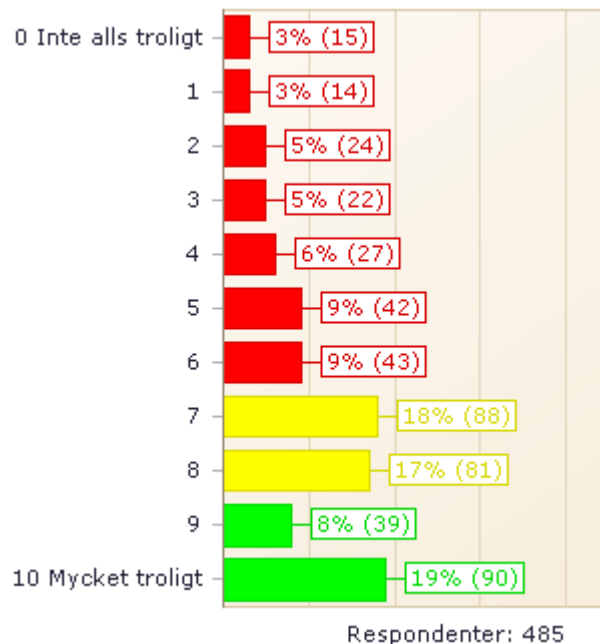
Respondenter: 488

Institution



Respondenter: 487

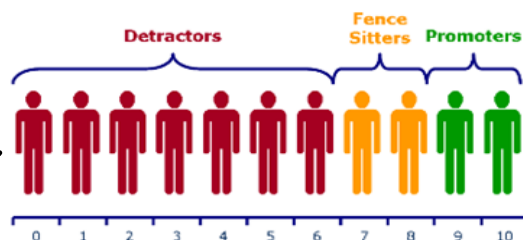
eNPS – Rekommendera att arbeta på...



QS benchmark eNPS
Rekommendation: +9

eNPS – Kritiker vs. Ambassadörer

Några svar till "Förklara varför du gör denna bedömning".



"HH verkar inte bry sig så mycket om vad vi lärare på golvet tycker om olika saker HH beslutar"

" För mkt arbetsbelastning och lite tid för att undervisa!"

" för mycket stress och nedskärningar"

" Hög arbetsbelastning, otydliga arbetsuppgifter"

" personalpolitik"

" Kollegor och arbetssätt"

" flexibilitet"

" Stimulerande miljö."

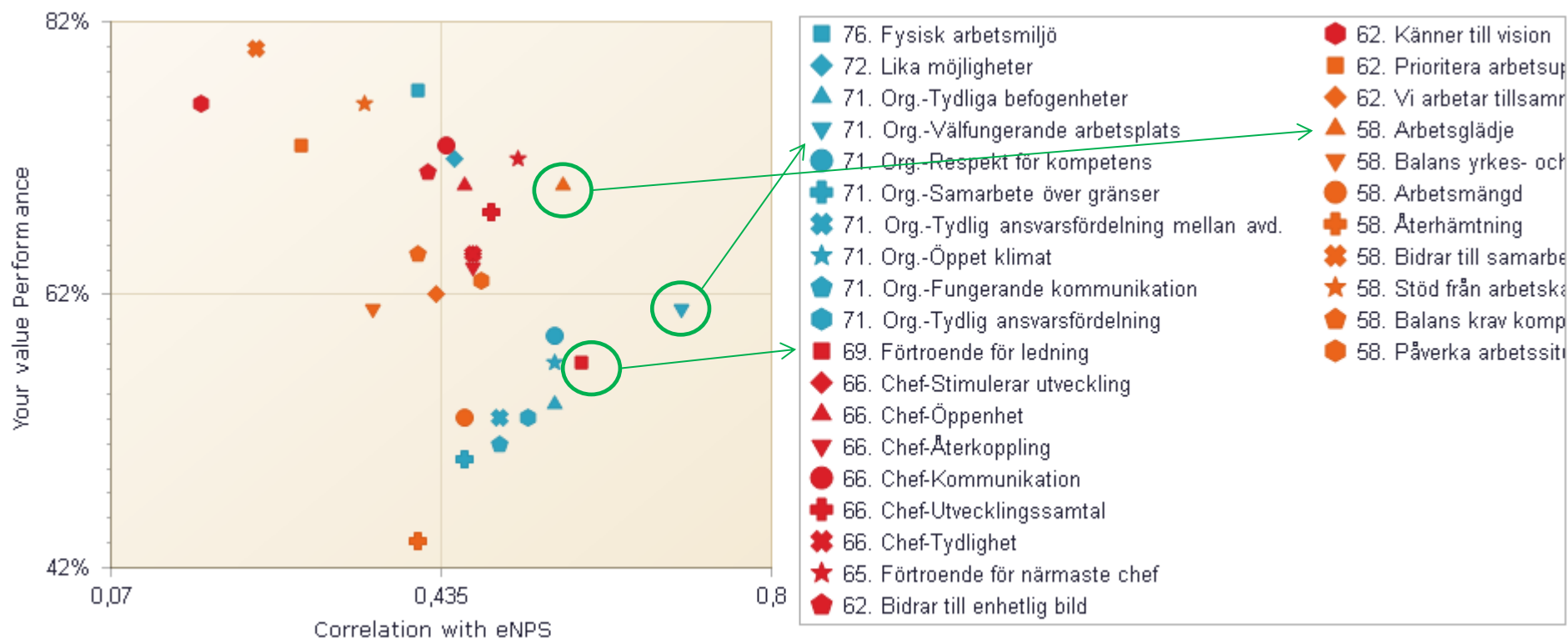
" Fritt och bra jobb, trevliga arbetskamrater"

" Jag trivs med de omväxlande arbetsuppgifterna!"

Frågor som korrelerar med eNPS

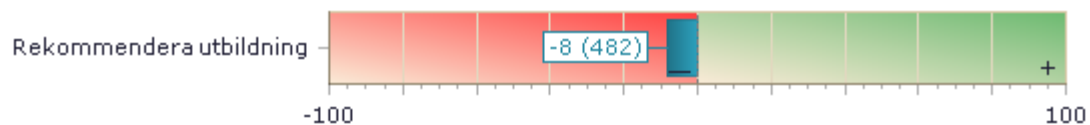
Vi har sorterat ut de tre frågor som har störst samband med rekommendationsfrågan.

- Valfungerande arbetsplats (*Bedöm Högskolan generellt som organisation*)
- Förtroende för ledning (*Jag har förtroende för Högskolan i Halmstads lednings sätt att leda och utveckla vår verksamhet*)
- Arbetsglädje (*Jag känner arbetsglädje*)



Rekommendera att studera på Högskolan i Halmstad

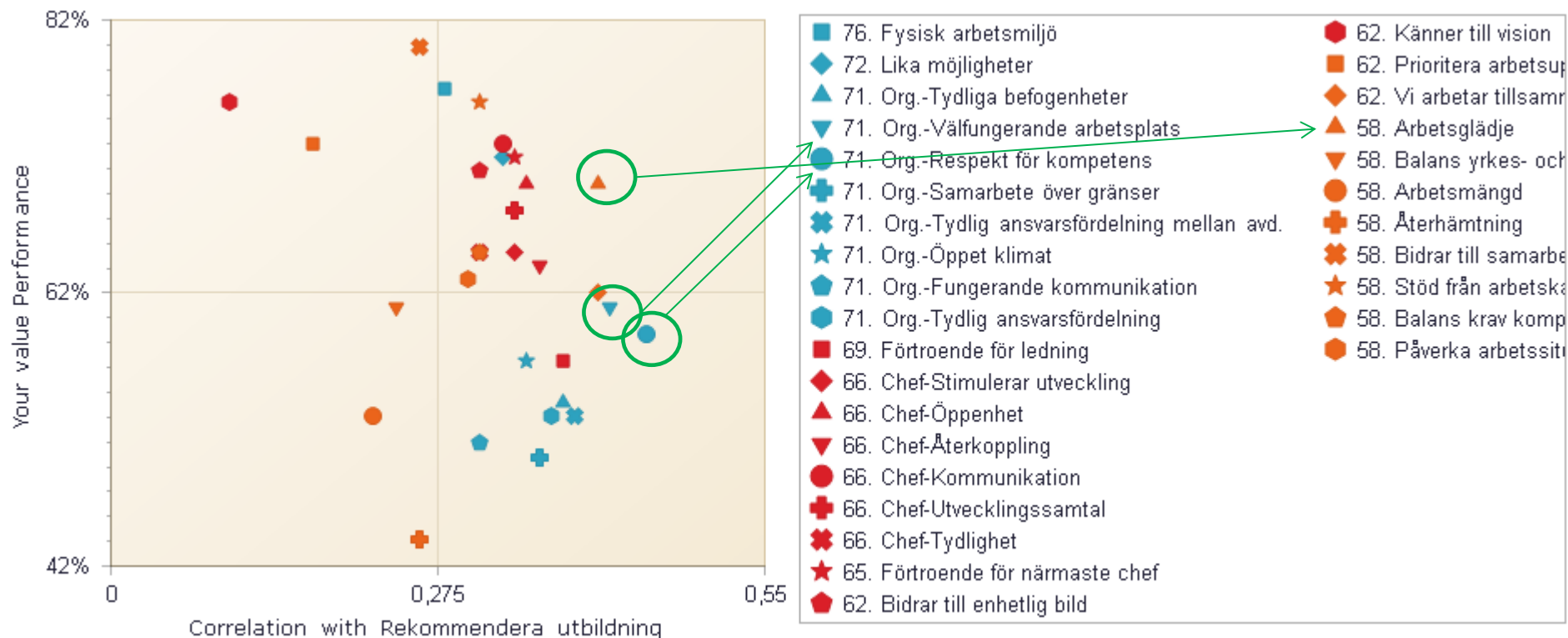
Hur troligt är det att du skulle rekommendera personer i din omgivning att studera på Högskolan i Halmstad?



Frågor som korrelerar med eNPS – rekommendera utbildning

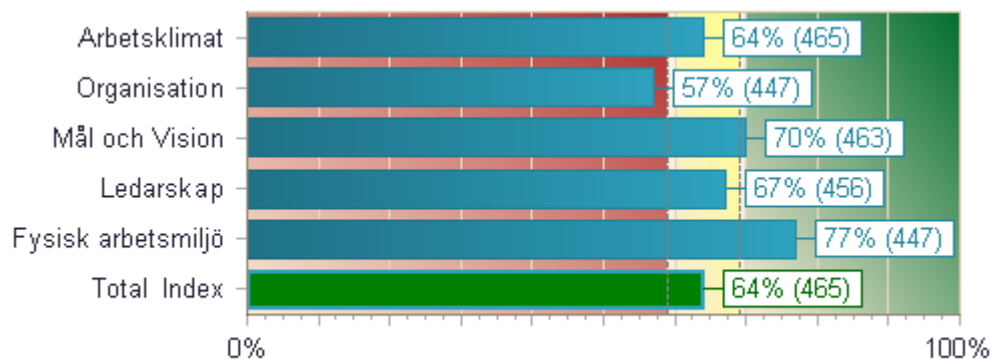
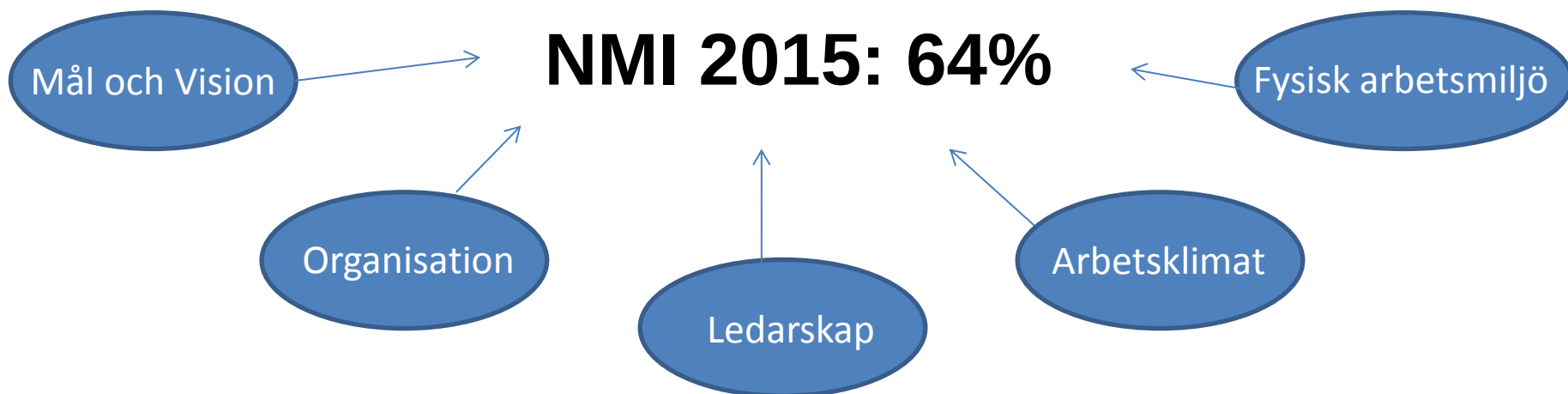
Vi har sorterat ut de tre frågor som har störst samband med rekommendationsfrågan – rekommendera utbildning.

- Respekt för kompetens (*Bedöm högskolan generellt som organisation*)
- Valfungerande arbetsplats (*Bedöm högskolan generellt som organisation*)
- Arbetsglädje (*Jag känner arbetsglädje*)



Korrelation Rekommendera utbildning

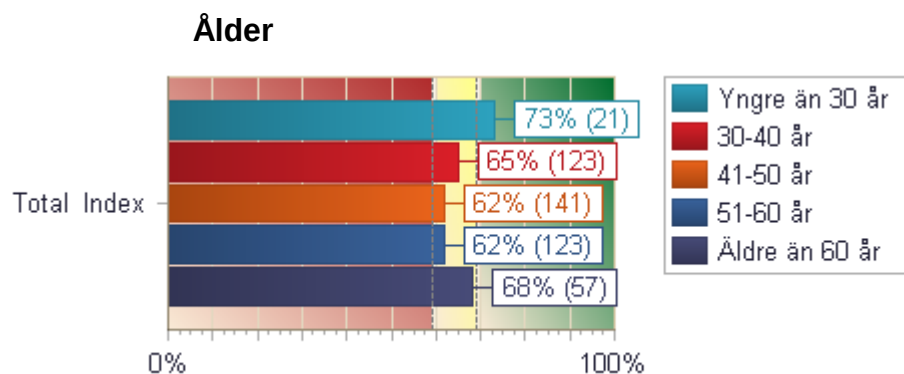
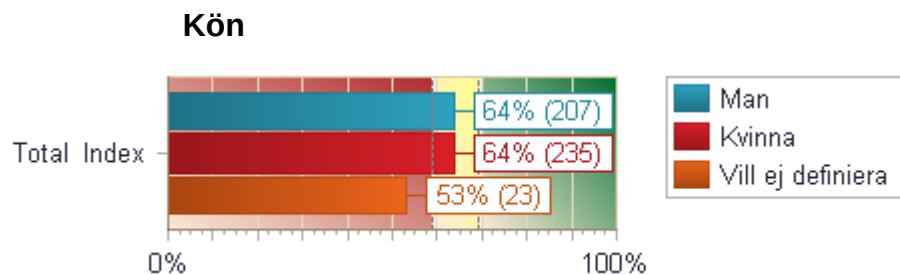
Medarbetarindex 2015



0-59 Icke godkänt
60-69 Förbättringspotential
70-100 Godkänt

All index areas

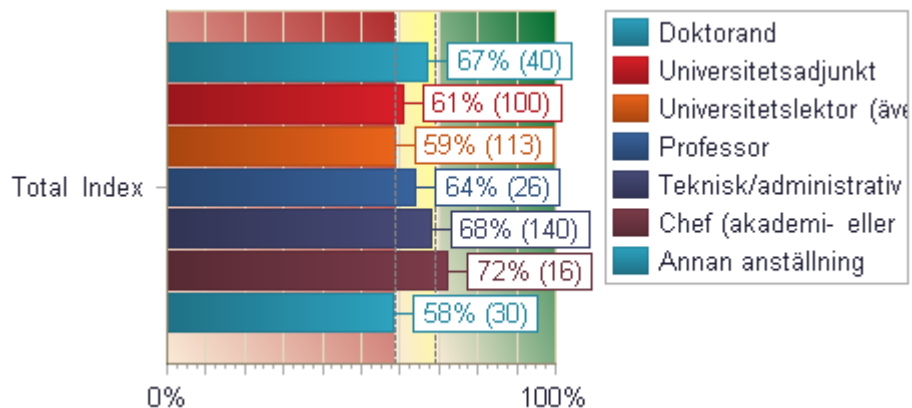
Medarbetarindex ur olika perspektiv



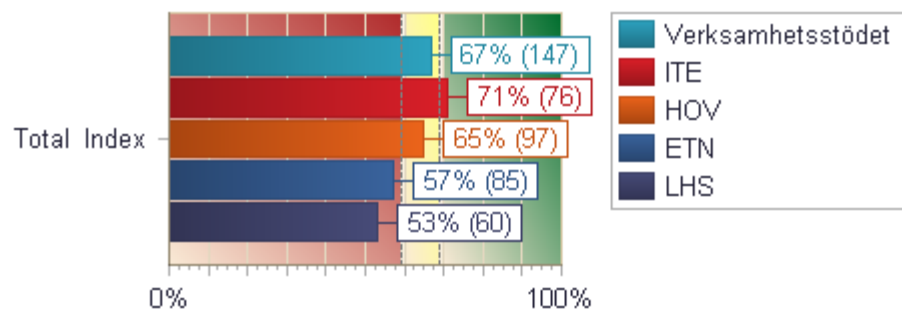
0-59 Icke godkänt
60-69 Förbättringspotential
70-100 Godkänt

Medarbetarindex ur olika perspektiv

Arbetar som...



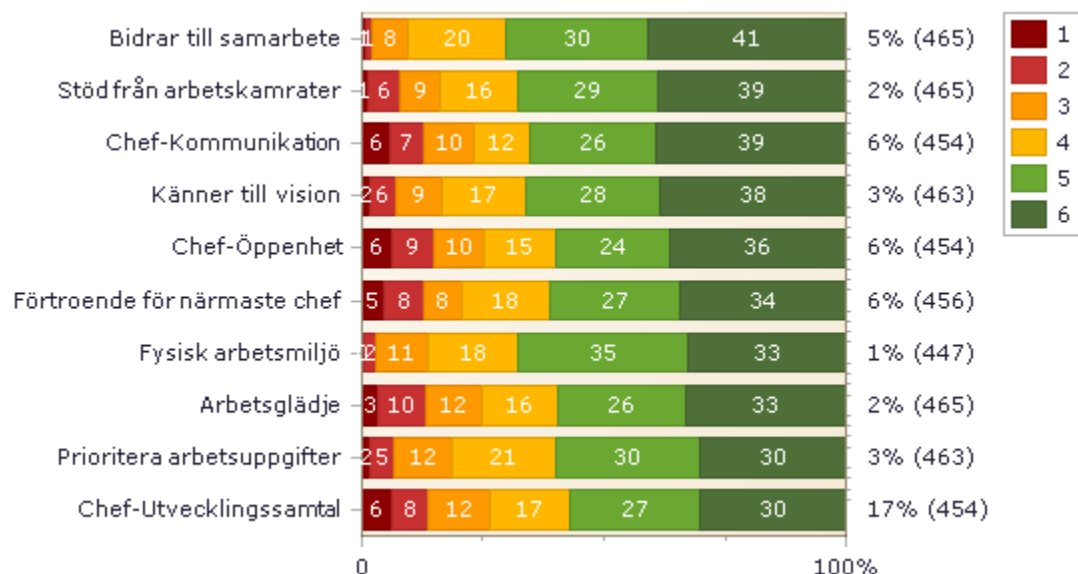
Institution



0-59 Icke godkänt
60-69 Förbättringspotential
70-100 Godkänt

Styrkor

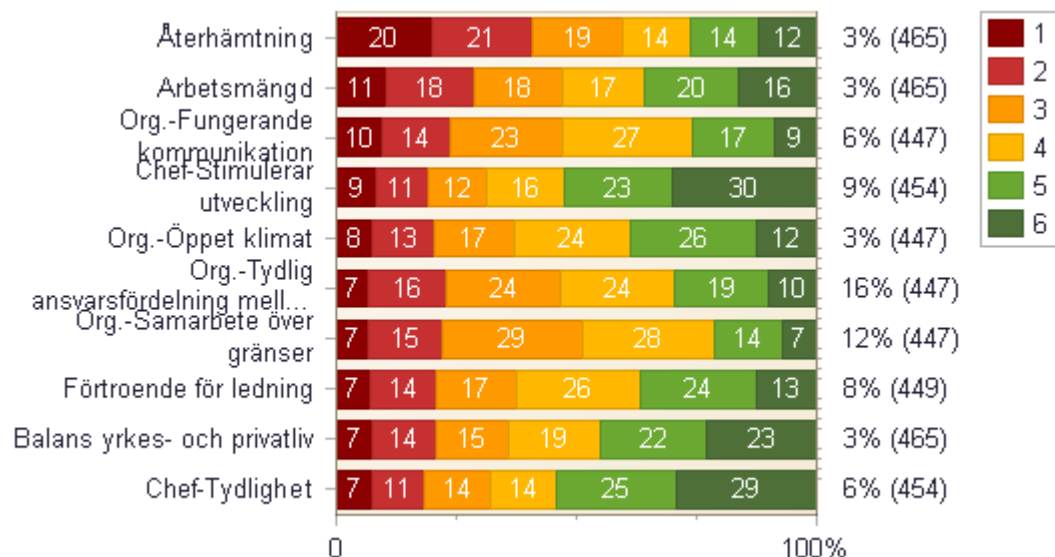
Diagrammen visar de frågor där flest antal respondenter har angivit svarsalternativ 6 - Instämmer helt.



Bidrar till samarbete	Jag bidrar till samarbete och utbyte
Stöd från arbetskamrater	Jag har stöd från mina arbetskamrater
Chef-Kommunikation	Tydlig, ärlig och relevant kommunikation
Känner till vision	Jag känner till Högskolans vision
Chef-Öppenhet	Öppenhet och transparens
Förtroende för närmaste chef	Ta ställning till påståendet nedan. Jag har förtroende för min närmaste chefs sätt att leda och utveckla verksamheten.
Fysisk arbetsmiljö	Ta ställning till följande påstående. Jag anser att den fysiska arbetsmiljön (generellt sett) är bra på Högskolan i Halmstad.
Arbetsglädje	Jag känner arbetsglädje
Prioritera arbetsuppgifter	Jag vet hur jag skall prioritera bland mina arbetsuppgifter
Chef-Utvecklingssamtal	Utvecklingssamtalet

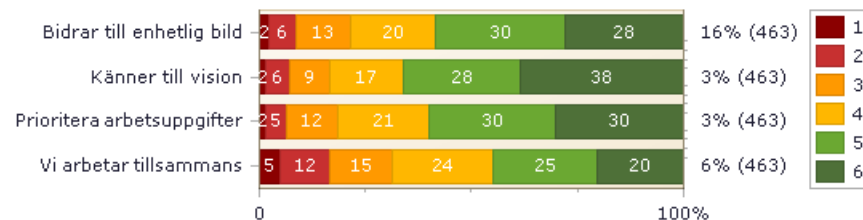
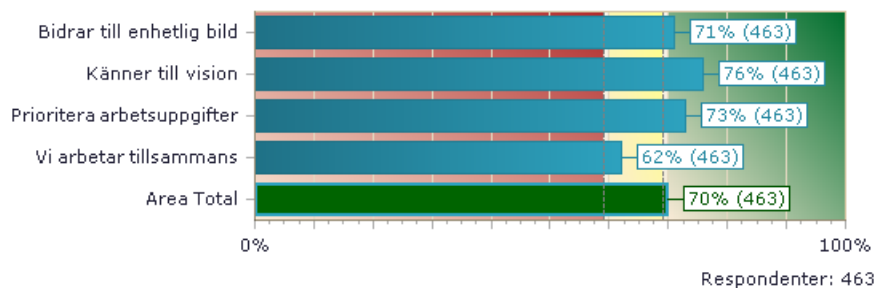
Förbättringsområden

Diagrammen visar de frågor där flest antal respondenter har angivit svarsalternativ 1 - Instämmer inte alls.



Återhämtning	Det finns tid för återhämtning och reflektion
Arbetsmängd	Jag trivs med min arbetsmängd
Org.-Fungerande kommunikation	Väl fungerande internkommunikation
Chef-Stimulerar utveckling	Stimulerar att jag utvecklas i mitt arbetet
Org.-Öppet klimat	Öppet och tillåtande klimat
Org.-Tydlig ansvarsfördelning mellan avd.	Tydlig ansvarsfördelningar mellan avdelningar
Org.-Samarbete över gränser	Samarbete och samverkan över gränser
Förtroende för ledning	Ta ställning till påståendet nedan. Jag har förtroende för Högskolan i Halmstads lednings sätt att leda och utveckla vår verksamhet. Med ledning medar vi rektor, prorektor, vicerektor och högskoledirektör.
Balans yrkes- och privatliv	Jag har balans mellan yrkes- och privatliv
Chef-Tydlighet	Tydlighet i beslut och åsikter

Mål och Vision: 70 %

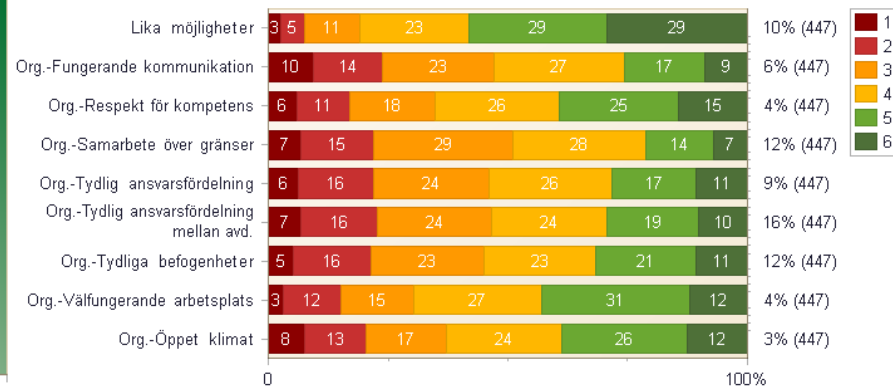
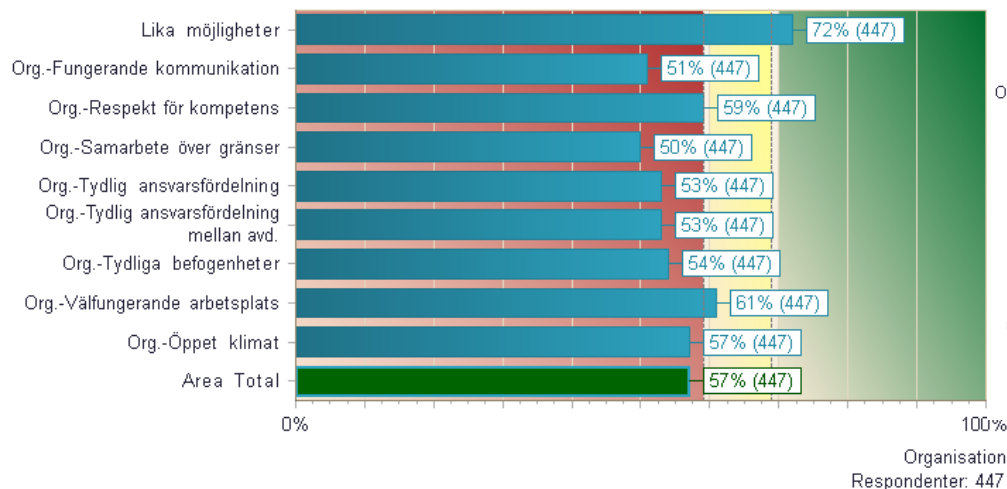


Bidrar till enhetlig bild	Jag bidrar till en enhetlig bild av Högskolan i Halmstad
Känner till vision	Jag känner till Högskolans vision
Prioritera arbetsuppgifter	Jag vet hur jag skall prioritera bland mina arbetsuppgifter
Vi arbetar tillsammans	Vi arbetar tillsammans för att nå gemensamma mål

0-59  Icke godkänt
 60-69  Förbättringspotential
 70-100  Godkänt

Området Mål och Vision har ett godkänt index på 70 %. Det som drar ner indexvärdet är respondenternas upplevelse av hur de arbetar tillsammans för att nå de gemensamma målen.

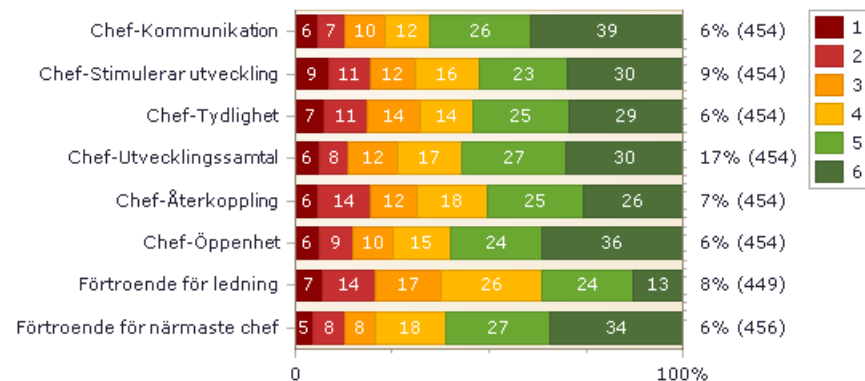
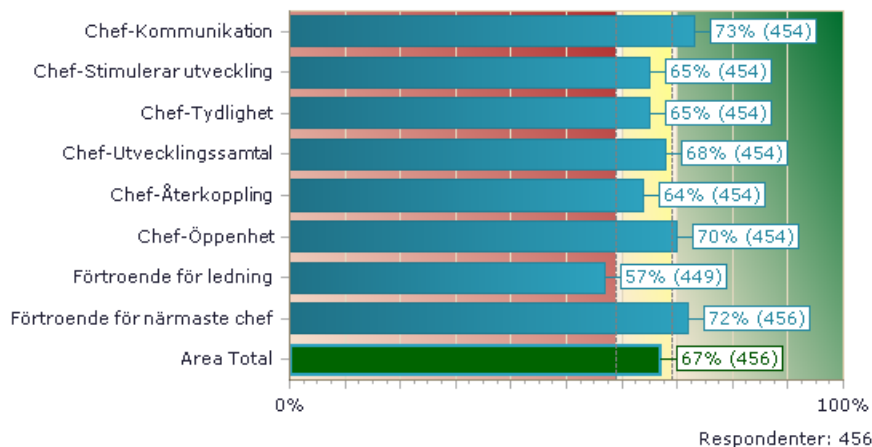
Organisation: 57 %



Lika möjligheter	Ta ställning till påståendet nedan. Jag upplever att Högskolan är en arbetsplats där alla oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder har lika möjligheter att utvecklas.
Org.-Fungerande kommunikation	Väl fungerande internkommunikation
Org.-Respekt för kompetens	Respekt för medarbetarens kompetens
Org.-Samarbete över gränser	Samarbete och samverkan över gränser
Org.-Tydlig ansvarsfördelning	Tydlig ansvarsfördelning generellt i organisationen
Org.-Tydlig ansvarsfördelning mellan avd.	Tydlig ansvarsfördelningar mellan avdelningar
Org.-Tydliga befogenheter	Tydliga befogenheter
Org.-Välfungerande arbetsplats	Välfungerande arbetsplats
Org.-Öppet klimat	Öppet och tillåtande klimat

0-59  Icke godkänt
 60-69  Förbättringspotential
 70-100  Godkänt

Ledarskap: 67 %



Chef-Kommunikation	Tydlig, ärlig och relevant kommunikation
Chef-Stimulerar utveckling	Stimulerar att jag utvecklas i mitt arbetet
Chef-Tydlighet	Tydlighet i beslut och åsikter
Chef-Utvecklingssamtal	Utvecklingssamtalet
Chef-Återkoppling	Regelbunden återkoppling
Chef-Öppenhet	Öppenhet och transparens
Förtroende för ledning	Ta ställning till påståendet nedan. Jag har förtroende för Högskolan i Halmstads lednings sätt att leda och utveckla vår verksamhet. Med ledning medar vi rektor, prorektor, vice rektor och högskoledirektör.
Förtroende för närmaste chef	Ta ställning till påståendet nedan. Jag har förtroende för min närmaste chefs sätt att leda och utveckla verksamheten.

0-59  Icke godkänt
 60-69  Förbättringspotential
 70-100  Godkänt

Det totala värdet för området ledarskap ligger på 67%, förbättringspotential.

Respondenternas svar visar på förtroende för närmaste chef. Kommunikationen upplevs fungera bra och det finns en öppenhet och transparens.

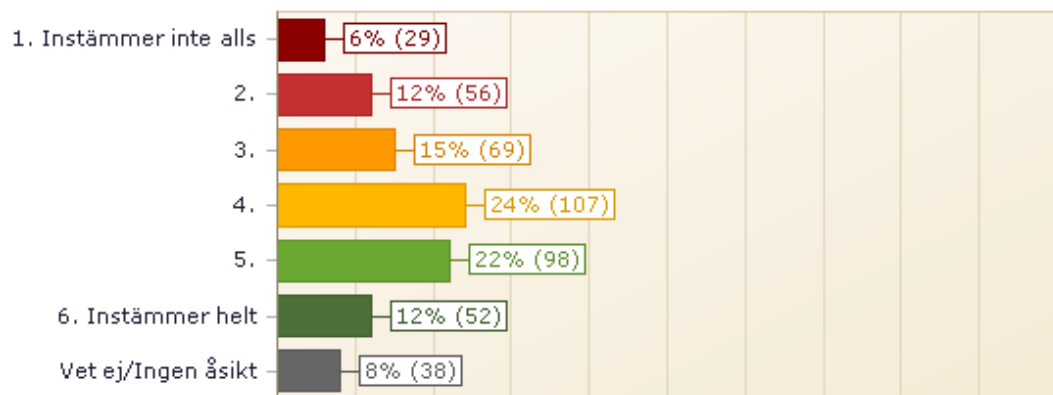
Det som drar ner indexvärdet är förtroende för ledning (se följande sida).



Ledarskap

Förtroende för ledningsgrupp

Jag har förtroende för Högskolan i Halmstads lednings sätt att leda och utveckla vår verksamhet.



Respondenter: 449

Indexvärde: 57%

Följdfrågan "Vad skulle ledningen kunna göra för att få verksamheten att fungera bättre?" har 195 fritextsvar.

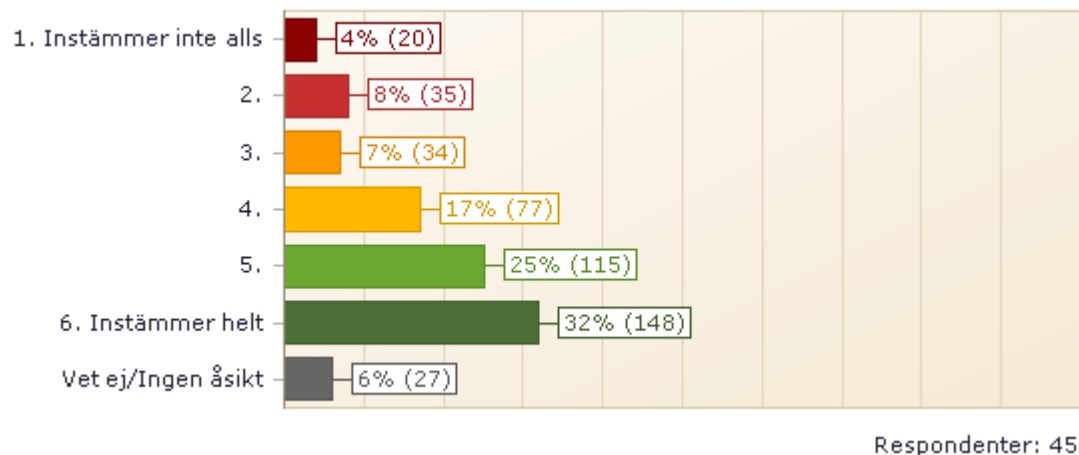
0-59  Icke godkänt
60-69  Förbättringspotential
70-100  Godkänt



Ledarskap

Förtroende för närmaste chef

Jag har förtroende för min närmaste chefs sätt att leda och utveckla verksamheten.



Indexvärde: 72%

Följdfrågan "Nämn något som du tycker att din ledare behöver utveckla" har 192 fritextsvar.

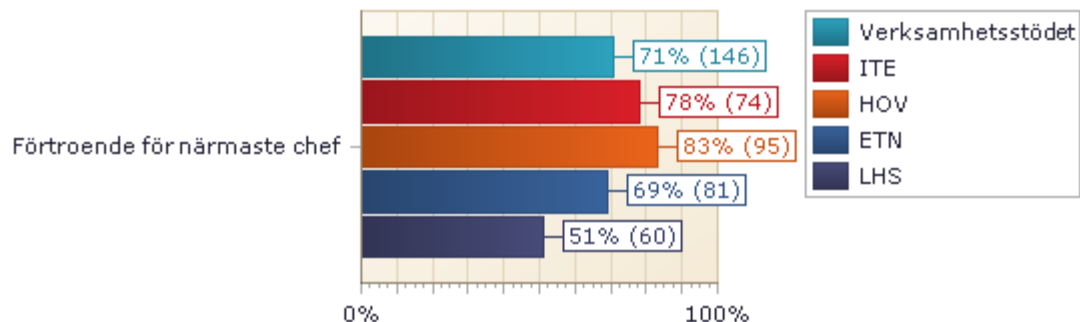
Följdfrågan "Nämn något av det du tycker din chef gör extra bra" har 279 fritextsvar.

0-59  Icke godkänt
 60-69  Förbättringspotential
 70-100  Godkänt

Ledarskap

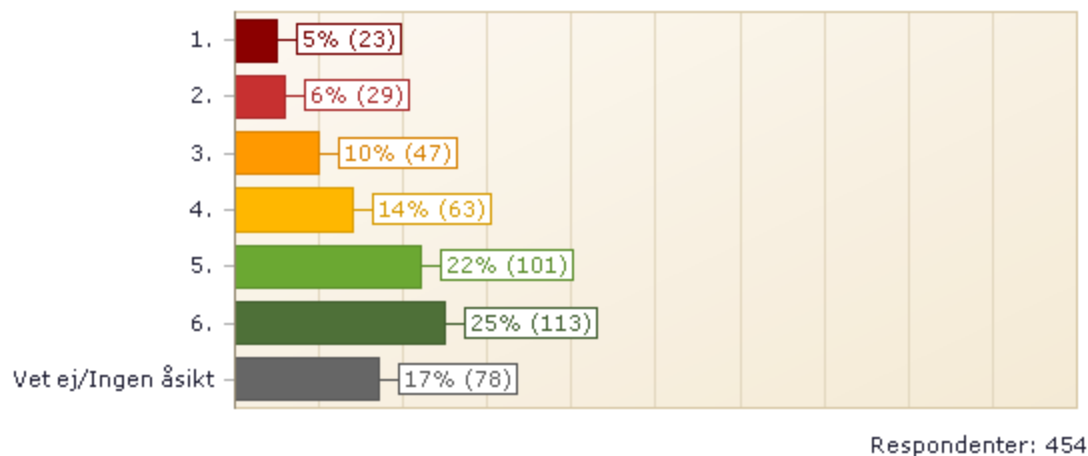
Förtroende för närmaste chef, nedbrutet på sektion

Jag har förtroende för min närmaste chefs sätt att leda och utveckla verksamheten.



Utvecklingssamtal

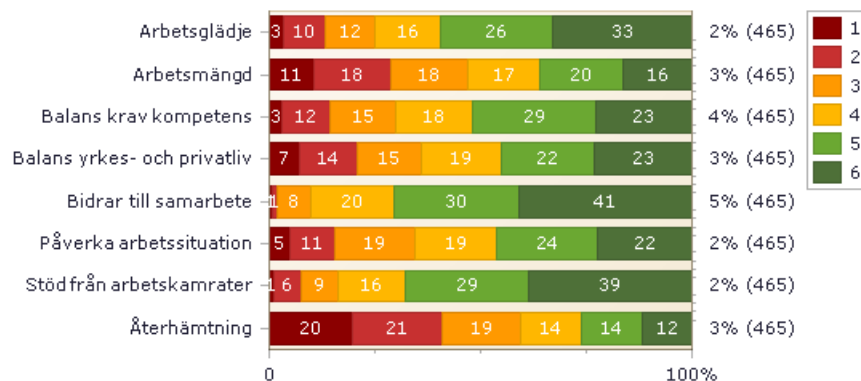
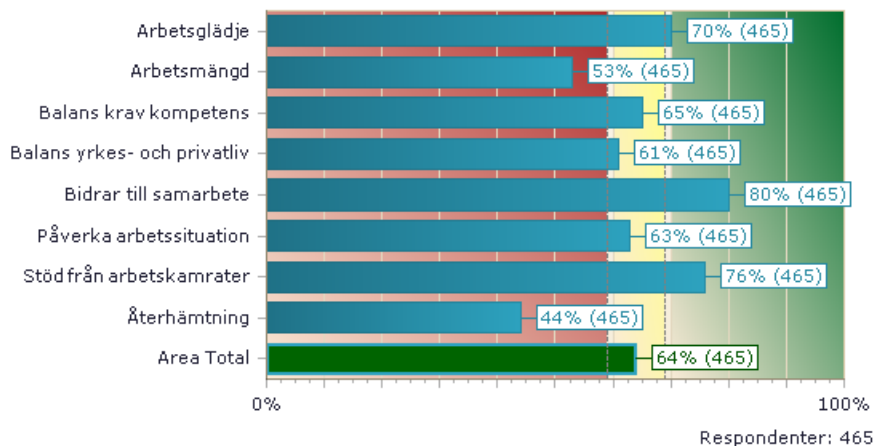
Betygsätt mellan 1-6 ditt medarbetarsamtal.



Indexvärde: 68%

0-59 ● Icke godkänt
60-69 ● Förbättringspotential
70-100 ● Godkänt

Arbetsklimat: 64 %



Arbetsglädje	Jag känner arbetsglädje
Arbetsmängd	Jag trivs med min arbetsmängd
Balans krav kompetens	Det är en bra balans mellan krav i mitt arbete och min kompetens och förmåga att bemöta dem
Balans yrkes- och privatliv	Jag har balans mellan yrkes- och privatliv
Bidrar till samarbete	Jag bidrar till samarbete och utbyte
Påverka arbetssituation	Jag har möjlighet att påverka min arbetssituation
Stöd från arbetskamrater	Jag har stöd från mina arbetskamrater
Återhämtning	Det finns tid för återhämtning och reflektion

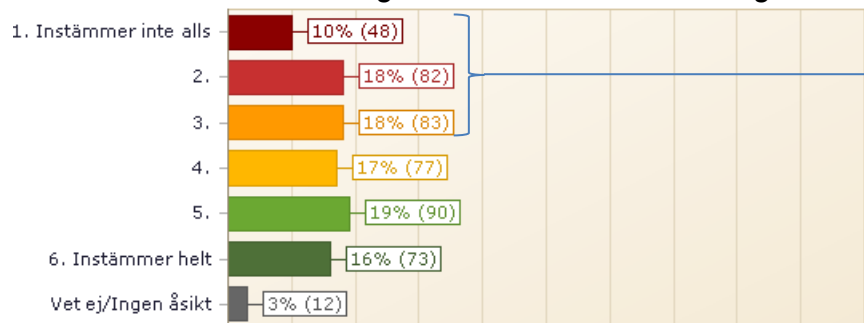
0-59  Icke godkänt
 60-69  Förbättringspotential
 70-100  Godkänt

Frågorna inom arbetsklimat har både höga och låga värden. Det finns hög arbetsglädje och stöd från arbetskamrater, men frågorna om arbetsmängd och återhämtning (se följande sidor) drar ner det totala resultatet till 64%.

Arbetsklimat

Arbetsmängd

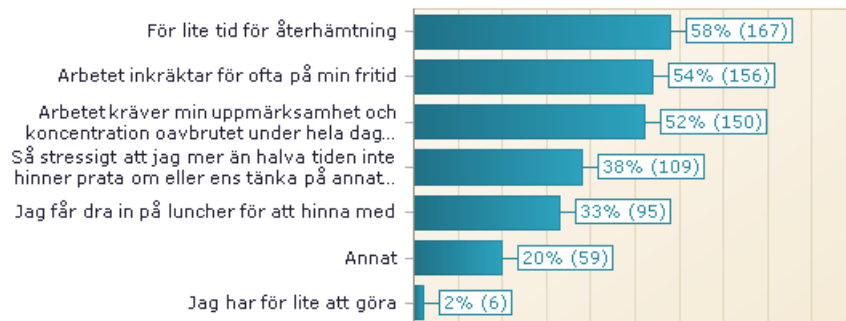
"Jag trivs med min arbetsmängd"



Respondenter: 465

Indexvärde: 53%

"Jag trivs inte med min arbetsmängd på grund av..."



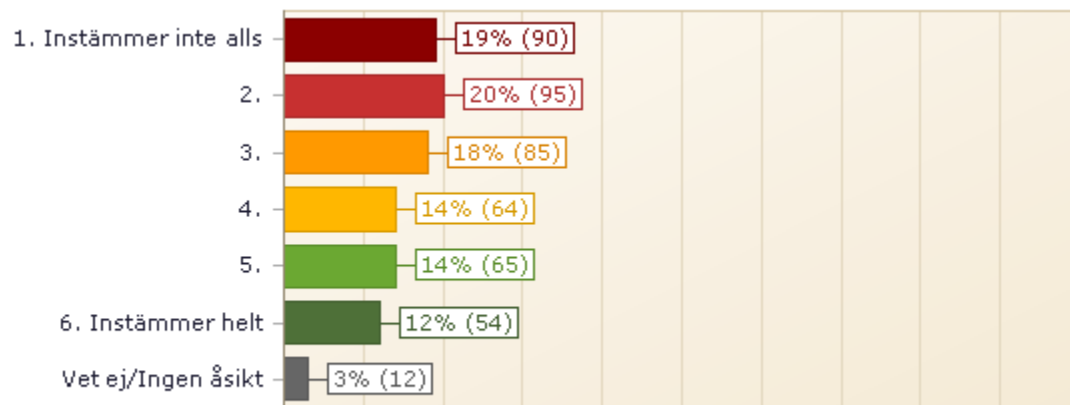
Respondenter: 290

0-59  Icke godkänt
60-69  Förbättringspotential
70-100  Godkänt

Arbetsklimat

Återhämtning

"Det finns tid för återhämtning och reflektion"

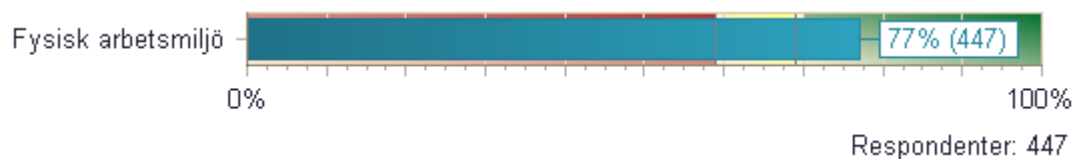


Respondenter: 465

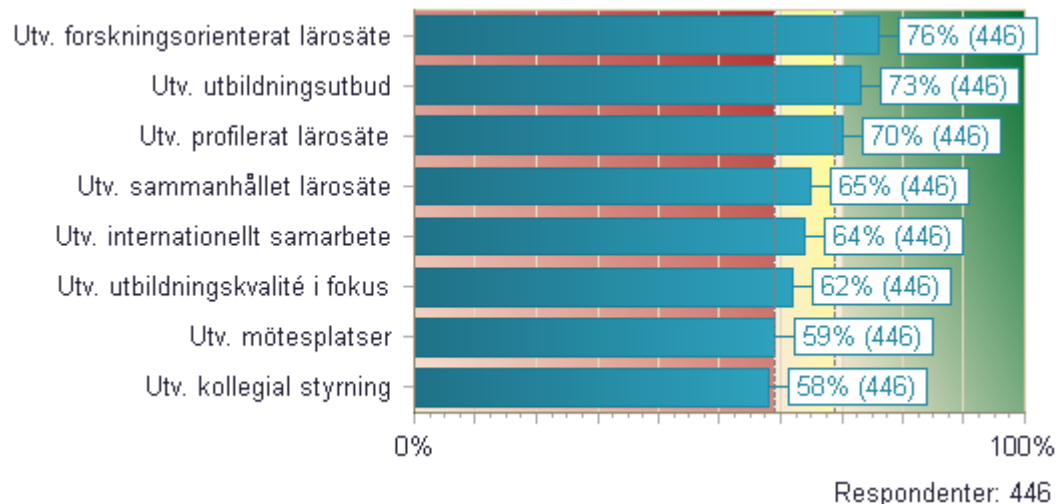
Indexvärde: 44%

Fysisk arbetsmiljö: 77%

"Jag anser att den fysiska arbetsmiljön (generellt sett) är bra på Högskolan i Halmstad"



Högskolan i Halmstad utvecklas mot att bli...



Utv. forskningsorienterat lärosäte	...ett mer forskningsorienterat lärosäte
Utv. utbildningsutbud	...ett lärosäte med ett mer koncentrerat och samlat utbildningsutbud
Utv. profilerat lärosäte	...ett mer profilerat lärosäte
Utv. sammanhållet lärosäte	...ett mer sammanhållet lärosäte (större likhet i organisation, målsättningar och arbetsmetoder)
Utv. internationellt samarbete	...ett lärosäte med starkare internationellt samarbete
Utv. utbildningskvalité i fokus	...ett lärosäte som sätter utbildningskvalitet i fokus
Utv. mötesplatser	...ett lärosäte som skapar fler fysiska och virtuella mötesplatser för medarbetare och studenter (t.ex. genom ombyggnader och nya Insidan)
Utv. kollegial styrning	...ett lärosäte som strävar efter att förena kollegial styrning (via FUN) och linjestyrning

0-59  Icke godkänt
 60-69  Förbättringspotential
 70-100  Godkänt





UNDERSÖKNINGEN GENOMFÖRS I SAMARBETE MED QUICKSEARCH

Quicksearch levererat förbättringar 365 dagar om året.

Quicksearch kombinerar system och kunskap för kund- och medarbetarundersökningar som skapar mätbara resultat och ger långsiktig framgång. Genom smarta feedbacklösningar möjliggörs ökad kund- och medarbetarlojalitet.

Projektledare: Jonas Malmberg
Projektdeltagare: Melody Jakob
Ulrica Björnhag

jonas.malmberg@quicksearch.se
melody.jakob@quicksearch.se
ulrica.bjornhag@quicksearch.se

support@quicksearch.se
www.quicksearch.se

Quicksearch Sweden AB,
Quicksearch Halmstad (Huvudkontor)
Slottsmöllans företagscentrum
302 31 Halmstad

Quicksearch Stockholm
Waterfront Building
Klarabergsviadukten 63
111 64 Stockholm